

令和6年度 ブルーミング コフレ ヒヤリハット・苦情等報告

出来事	件数
車内での出来事（興奮される・スイッチを触る等）	5件
職員による社用車の擦り	2件
児童の飛び出し	5件
利用予定の確認ミス	2件
児童同士のトラブル	6件
児童が事業所に入れなくなる	1件
利用者・保護者からの苦情・ご意見	地域からの苦情
<p>（児童より）</p> <p>○職員が声かけを行ったところ、児童より「その声の声かけはよくないのでは？」とご意見をいただく</p> <p>（児童保護者より）</p> <p>○空き缶つぶしの作業を行うため、職員に空き缶を持って来てもらったが、その中にアルコールの空き缶が入っており、それを目にした保護者より、「子供の事業所にアルコールの缶があることは？」と声をいただく。</p> <p>○利用料以外のものの金額の見直しを行ってもらったら、ありがたい。</p>	<p>（他事業所より）</p> <p>○上限管理事業所から当該児童の請求明細書が送られていない。：2回</p>